



可持续发展报告

TINNO SUSTAINABILITY REPORT 2025

TINNO

目录



01

概述

关于报告
组织概况
发展历程
获奖荣誉
一流合作伙伴

02

绿色环保与可持续发展

绿色环保
可持续发展
利益相关方
利益相关方参与

03

尊重与保障员工权利

健全劳动制度和维权机构
重视员工权利的保护
多元化和机会平等

04

员工关爱

绩效体系
员工培训
员工关怀

05

社会责任

回馈社会
践行社会责任与担当

06

产品责任

质量管理特点

07

附表

年度关键绩效表
GRI 标准索引表

概述

关于报告

组织概况

发展历程

获奖荣誉

一流合作伙伴

绿色环保与可持续发展

尊重与保障员工权利

员工关爱

社会责任

产品责任

附表

关于报告

自 2022 年起, 天珑科技集团股份有限公司 (以下简称“天珑”、“公司”或“我们”) 至少每 2 年主动发布可持续发展报告, 向利益相关方披露天珑的可持续发展状况, 促进天珑与利益相关方之间的了解、沟通与互动, 实现企业的可持续发展。

本报告的组织范围涵盖了公司对财务和运营政策及措施有控制权或有重大影响的所有实体, 并与公司年报所覆盖的范围一致; 除非有特殊说明, 本报告描述报告期内(2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日) 天珑总部和所有分支机构在经济、环境和社会方面的全球运营情况, 所用数据来自天珑的正式文件和统计报告, 其中经济数据详情请参见《天珑科技集团股份有限公司 2024 年年度报告》。

本报告基于全球报告倡议组织 (GRI)《GRI Standards》标准进行编写。受各种客观条件限制, 报告编写中如有未尽事宜, 公司将在未来的报告披露中持续改进。



概述

关于报告

组织概况

发展历程

获奖荣誉

一流合作伙伴

绿色环保与可持续发展

尊重与保障员工权利

员工关爱

社会责任

产品责任

附表

组织概况

公司的中文名称	天珑科技集团股份有限公司
公司的中文简称	天珑集团
公司的外文名称	Tinno Technology Group Co., LTD.
公司的外文名称缩写	Tinno
公司的法定代表人	林文炭
总部地址	深圳市南山区西丽街道留仙洞总部基地仙洞路 33 号天珑大厦
办公地址	深圳市南山区西丽街道留仙洞总部基地仙洞路 33 号天珑大厦
工厂名称 1	广东美晨通讯有限公司
工厂地址 1	广东省河源市高新技术开发区高新三路(美晨科技工业园厂房 A、C)
工厂名称 2	江西美晨通讯有限公司
工厂地址 2	江西省南昌市高新技术产业开发区天祥北大道 1666 号
工厂名称 3	宜宾市美捷通讯科技有限公司
工厂地址 3	宜宾市临港经济开发区港园路西段 31 号
工厂名称 4	天珑越南有限公司
工厂地址 4	越南海防市安阳县洪峰乡安阳工业区 C-03 号
公司网址	http://www.tinno.com
电子信箱	ir@tinno.com



概述

关于报告

组织概况

发展历程

获奖荣誉

一流合作伙伴

绿色环保与可持续发展

尊重与保障员工权利

员工关爱

社会责任

产品责任

附表

发展历程

	- 越南制造园区投入运营 - 毫米波应用场景进一步扩大 - 平板键盘业务进入国内研发制造第一梯队 - 推出全球首个安卓卫星手机系列		- 与新能源汽车头部企业开展合作, 进入汽车电子领域 - 开发生产面向中国市场的多元化 IOT 产品 - 开展与知名手机品牌厂商在 ODM 业务合作 - 与美国一线运营商达成业务合作 - 专利申请量截止 2018 年底, 为 3157 件 2018 年推出的 5G Small Cell 产品领先市场		- 加大品牌建设力度, 开拓新的品牌市场 - 加快移动互联网应用产品的开发及布局 - 布局 5G 及毫米波技术	4G LTE 产品发布, 成为 Google 全球首家 Android One 供应商	- 推出全球首款社交网络功能手机, 引起行业销售热潮 - 获 MTK 颁发的年度创新奖 - 创立了“一对一”深度合作的 ODM 模式, 帮助印度、巴基斯坦、印尼、菲律宾、意大利、俄罗斯等多个国家本土手机品牌成为当地第一品牌	- 推出全球首款 GSM 双卡 - 双通手机, 成为行业标配 - 申请 4 项核心专利
2025 2023	2022 2018	2017 2016	2015 2012	2011 2008	2007 2005			



概述

关于报告

组织概况

发展历程

获奖荣誉

一流合作伙伴

绿色环保与可持续发展

尊重与保障员工权利

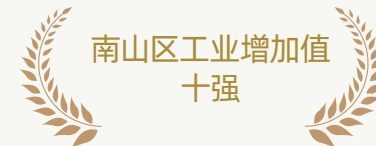
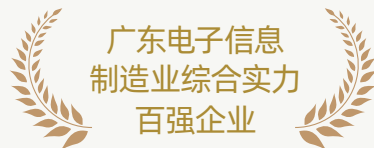
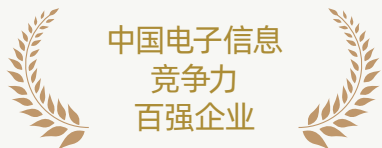
员工关爱

社会责任

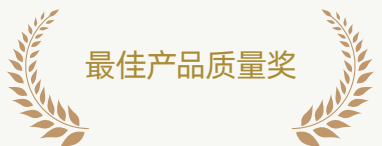
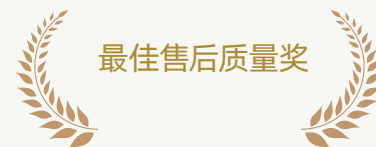
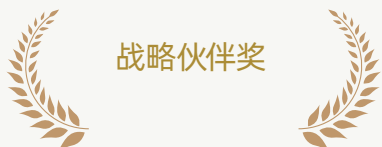
产品责任

附表

企业荣誉



客户肯定



概述

关于报告

组织概况

发展历程

获奖荣誉

一流合作伙伴

绿色环保与可持续发展

尊重与保障员工权利

员工关爱

社会责任

产品责任

附表

一流合作伙伴

客户

motorola

Lenovo 联想

NOKIA



AT&T

orange™



TRANSSION
传音控股

Rakuten

ascom

T-Mobile



Walmart



BULLITT

BLU

realme



SUNMI



vivo



HONOR

oppo

INOI

sonim.

SKY
DEVICES

BYD
比亚迪汽车

鼎桥 TDTECH

AUCTUS
力同科技

鼎合远传
DSPREAD

SUPOR 苏泊尔

100 作业帮

THURAYA



绿色环保与可持续发展

绿色环保

可持续发展

利益相关方

利益相关方参与

尊重与保障员工权利

员工关爱

社会责任

产品责任

附表

绿色环保与可持续发展

公司坚持科学发展观,注重节能减排和发展循环经济,积极贯彻国家节能减排政策,打造“资源节约型、环保友好型”企业,实现可持续发展。

公司将环境保护作为企业可持续发展战略的重要内容,注重履行企业的环境保护职责,所有投资项目必须符合环保要求,项目可行性研究必须充分考虑环保问题项目实施必须符合相关标准,努力实现企业与自然和谐共生。



概述

绿色环保与可持续发展

绿色环保

可持续发展

利益相关方

利益相关方参与

尊重与保障员工权利

员工关爱

社会责任

产品责任

附表

环境管理

严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》及《中华人民共和国水污染防治法》等法律法规，制定并颁布《环境政策》、《碳减排措施管理方案》等制度文件。

依据 ISO 14001 环境管理体系建立了完善的环境管理体系，均已获得 ISO 14001 环境管理体系认证。



水资源管理

天珑移动的水资源消耗主要是生产用水和生活用水。通过倡导节约用水，张贴节约用水标识，建立节约用水制度，定期检查管道无滴漏等措施，合理控制水的消耗量，确保污水排放 100% 达到当地排放标准，生产产生少量废水由符合资质的第三方公司回收处置。

废弃物管理

提高员工的环保意识，推动绿色办公，减少纸张的使用，实施垃圾分类、减量和回收计划，使固体废弃物得到安全和合规的处理，加强对危废仓库的管理，确保危险废弃物 100% 由符合资质的第三方公司回收处置。

噪声及废气排放管理

针对各工厂生产过程中产生的主要噪声，公司通过选用低噪型设备、合理布局，确保厂界噪声达标。在焊接，组装清洁等工序设置通风吸气口，废气经过过滤棉，活性炭吸附过滤处理后，通过排气管排放。每年定期请第三方检测机构，对“废水，噪声和废气”进行监测，确保“三废”排放符合要求。



概述

绿色环保与可持续发展

绿色环保

可持续发展

利益相关方

利益相关方参与

尊重与保障员工权利

员工关爱

社会责任

产品责任

附表

生物多样性

天珑承诺尽最大的努力来保护生物多样性。根据《环境保护法》,《环境影响评价法》等法律法规在项目选址和建设,委托有资质的机构编制《建设项目环境影响报告》,确保建设项目对当地环境影响最小。

化学品管理

加强化学品的使用和管理,尽量采用环保材料,减少有害物质的使用。

清洁能源

2024 年公司在南昌生产基地厂房屋顶建设 4.5MW 太阳能光伏电站,预计年度发电量约 450 万 kwh,可实现年度碳减排约 2500 吨二氧化碳。

太阳能热水系统

公司在南昌生产基地宿舍区域建设的太阳能热水系统,为员工提供日常所需的热热水,显著降低对燃气、电力的依赖和消耗,实现碳减排。





可持续采购

天珑制定了完善的采购制度及供应商管理制度,对供应商实施 CSR 管理,要求所有供应商填写《供应商社会责任评估表》,签署《供方企业社会责任(CSR)协议》并执行,内容包括劳工和人权、健康安全、环境保护、商业道德,信息安全以及管理体系等。同时,在供应商导入、存量供应商审核中,纳入可持续发展相关评估指标,以识别和评估供应商社会责任风险。

供应商社会责任风险管理

以下是 CSR 工作的红线问题:

- 严禁使用任何形式的童工
- 严禁任何形式的歧视行为
- 严禁任何形式的骚扰、体罚、虐待员工
- 严禁任何形式的强迫劳动、参与人口贩卖、奴役劳工或使用监狱工
- 严禁任何形式的贪污腐败、行贿受贿等不正当竞争行为
- 严禁弄虚作假,欺骗审核

累计签署《供方企业社会责任(CSR)协议》的供应商比例为 100%
累计完成 CSR 评估的供应商比例为 100%

利益相关方

健全公司法人治理结构, 完善内部控制体系, 形成权益保护机制

公司按照《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《上市公司治理准则》、《企业内部控制基本规范》等法律法规的规定, 建立了规范的公司治理结构, 形成了科学有效的职责分工和制衡机制。公司内部控制体系建设领导小组, 负责推进内部控制各项工作, 内控体系逐步完善, 从机制上保护了全体股东和债权人的各项合法权益, 特别是保护了中小股东的利益不受损害。

债权人权益保护

公司建立了财务管理制度、内部审计制度、财务付款审批报销制度、资金内部控制制度、销售与应收款内部控制制度、成本核算内部控制制度、董事会审计委员会议事规则、对外担保管理制度等一系列内部管理控制制度, 严格执行财务管理流程, 确保了公司财务稳健与公司资产、资金的安全, 保证了债权人的利益。公司的各项重大经营决策过程中, 均充分考虑了债权人的合法权益。



认真做好信息披露和投资者关系管理

公司制定了信息披露事务管理制度和内部重大信息报告制度, 建立畅通的内部信息传递渠道, 严格按照公司《信息披露管理制度》规定的信息披露程序, 执行审批程序, 确保信息披露准确无误, 保证了公司信息披露的真实、准确、完整、及时、公平。公司制定了完善的《投资者关系管理制度》, 通过加强投资者关系管理, 在投资者关系管理工作制度化、规范化的同时公司着重在媒体跟踪投资者问题分析、投资者调研等方面深化, 及时掌握媒体、投资者对公司关注的重点, 以便及时化解信息不对称风险; 开设了投资者热线, 对于投资者的电话或来访的互动问询, 及时予以解答, 对于中小股东提出的意见或建议, 及时传达给公司董事会。公司的投资者关系管理工作提高了公司运作的透明度, 增进了投资者对公司的了解和认同。



概述

绿色环保与可持续发展

绿色环保

可持续发展

利益相关方

利益相关方参与

尊重与保障员工权利

员工关爱

社会责任

产品责任

附表



相关利益方	主要沟通渠道	主要关注点	公司战略规划
政府	政府公开咨询	合规经营 就业和价值创造 主动缴税	坚持诚信经营，恪守商业道德，遵守所有适用的法律法规； 积极开展本地雇佣和采购，依法纳税；
股东	股东大会	盈利 披露信息	不断提升经营能力 准时发布年报
客户/消费者	客户满意度调查 客户会议 客户审核	应对气候变化/碳减排 网络安全与隐私保护 供应责任 循环经济	积极制定公司中长期的碳减排目标； 将网络安全和隐私保护作为公司的最高纲领； 将可持续发展作为采购战略的重要组成部分； 将可持续性要求融入产品全生命周期，大力促进循环经济。
行业专业机构组织	行业会议、论坛与工作组 标准研讨会 可持续发展合作项目 学术研究活动	对经济、社会和环境的贡献 开放透明	与行业组织 / 专业机构展开积极、开放的交流与合作，及时回应其诉求。 例行披露天珑集团可持续发展相关信息。
员工	员工调查 投诉、建议、举报邮箱	工作中的健康与安全 薪酬、福利与激励 员工培训与发展 员工关系与工作体验	疫情期间，组建疫情防控应急工作组，全方位保障员工的健康和安全； 坚持以奋斗者为本，注重物质与非物质并行的激励方式，提高员工的幸福感； 为员工提供多通道发展机会，帮助员工成长； 为员工提供人性化的工作环境，创造高效、轻松的工作氛围。
媒体	新闻发布会 独家访谈 参加天珑集团举办的活动	开放透明	例行披露天珑集团可持续发展相关信息，及时回应外部关注和质疑。
社会公众	本地招聘 / 本地采购 开展社区公益慈善活动 通过公司网站、社交媒体互动	环境保护 社区贡献 本地雇佣、采购	积极开展本地雇佣和采购； 坚持“在当地，为当地”，致力于为经营所在地的社区创造价值， 通过数字技术创新持续产生积极影响。

尊重与保障员工权利

健全劳动制度和维权机构

公司遵守《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规的规定,建立了一系列劳动管理制度,解决员工实际问题,维护员工合法权益,通过员工代表大会对公司重大事项听取员工的意见,促进企业与员工之间的共同发展。充分利用内部各类刊物、企业微信号、RTX 等沟通平台,加强公司、员工、各子公司间的交流与互动,受理员工投诉、倾听员工的心声,解决员工工作和生活上的困惑,维护了员工权益,进一步增强了公司的凝聚力。

重视员工权利的保护

公司依据《公司法》和《公司章程》规定,建立员工监事选任制度,确保员工在公司治理中享有充分的权利;支持工会依法开展工作,成立了员工代表大会,对工资、福利、劳动安全卫生、社会保险等涉及员工切身利益的事项,通过员工代表大会等形式听取员工的意见,关心和重视员工的合理需求;通过各种方式和途径,听取员工的意见和建议,构建和谐稳定的劳资关系。

多元化和机会平等

天珑重视员工的多样性,致力于建立一个平等和谐的工作环境,公司鼓励采用双向交流的方式与员工沟通。公司规定在涉及聘用、晋升等事项上,不应有基于种族、民族、血统、性别、性取向、婚姻状况、年龄等方面的歧视。



绩效体系

完善薪酬绩效管理体系

天珑依据《劳动法》和相关法律法规的工资支付要求, 向员工支付工资薪酬, 同时为员工提供社会保险和住房公积金等法定福利以及婚假、丧假、年假等法定假期。

天珑亦为员工提供交通补贴、商业保险、出差补贴和年度健康体检等各类福利补贴, 以提高员工的幸福感和归属感。同时围绕“共享、创新”的理念, 公司逐步完善与公司发展相配套的薪酬激励机制, 在考核办法、指标设计、薪酬分配等方面体现出差异化、专业化和精细化。采用以岗位价值定基本收入, 以公司效益与个人价值创造定绩效收入的政策, 确保员工薪酬在内部具有公平性, 又保持市场上的竞争力。

重视员工培训

公司建立了完善的员工培训体系, 在分析各种需求和员工现有能力的基础上, 每年制定培训计划来补充和提升员工能力, 有效执行并对培训效果进行评估, 进而支持人力资源的开发和可持续发展。



概述

绿色环保与可持续发展

尊重与保障员工权利

员工关爱

绩效体系

员工培训

员工关怀

社会责任

产品责任

附表

2024 年度天珑公司级培训计划表

序号	培训项目 / 课程	培训对象	培训讲师	预计时间	培训形式
1	新员工入职专项培训	管理人员	内部讲师	全年	课堂培训 / 网络学习
2	2024 雏鹰计划	管理人员	内部 & 外部讲师	Q3-Q4	课堂培训 / 网络学习 / 拓展训练
3	New Manager Project	内部讲师	外部讲师	3 月 -5 月	课堂培训 / 网络学习
4	继任计划	内部讲师	内部 & 外部讲师	Q1-Q2	课堂培训 / 网络学习
5	讲师培养项目	相关人员	内部讲师	8 月 -9 月	课堂培训 / 网络学习
6	教师节活动	IPD 体系人员	/	9 月	/
7	产品线训战项目	相关人员	内部讲师	Q1-Q2	课堂培训 / 网络学习
8	IPD 系列课程开发及人员培养	全员	内部讲师	Q2-Q3	课程开发 / 课堂培训 / 网络学习
9	创新引导师项目	全员	外部讲师	Q1-Q2	课堂培训 / 网络学习
10	创新工具课程全员学习	全员	内部 & 外部讲师	全年	课堂培训 / 网络学习
11	效率培训	相关人员	内部 & 外部讲师	Q2-Q3	课堂培训 / 网络学习
12	成本培训	相关人员	内部 & 外部讲师	Q3-Q4	课堂培训 / 网络学习
13	珑·学堂日常运营	全员	/	全年	/
14	知识索引更新	全员	/	4 月 /8 月 /12 月	网络学习
15	年度活动	相关人员	/	12 月	线下活动
16	消防演习	全员	内部 & 外部讲师	Q4	实操培训
17	AEO 认证培训 - 海关法律法规 / 危机管理 / 贸易安全	相关人员	内部 & 外部讲师	全年	课堂培训 / 宣传 / 外派公开课
18	信息安全培训	相关人员	PIM 成员	全年	课堂培训 / 网络课程



概述

绿色环保与可持续发展

尊重与保障员工权利

员工关爱

绩效体系

员工培训

员工关怀

社会责任

产品责任

附表

2024 年度天珑公司级培训计划表

序号	培训项目 / 课程	培训对象	培训讲师	预计时间	培训形式
19	IATF 16949 标准和客户特殊要求培训	全员	内 / 外部讲师	Q1-Q2	课堂培训 / 网络课程
20	五大工具培训	相关人员	外部讲师	Q1-Q2	课堂培训 / 网络课程
21	TL9000R6.3 R5.7 标准	相关人员	内 / 外部讲师	Q3	课堂培训
22	ISO 知识培训	相关人员	内部讲师	全年	课堂培训 / 网络课程
23	环保标准和知识培训	外部供应商及 内部相关人员	内部讲师	全年	课堂培训 / 网络课程
24	环保系统操作培训	外部供应商	内部讲师	全年	课堂培训 / 网络课程
25	环保标准测试培训	相关人员	杨洋	全年	课堂培训 / 网络课程
26	统计过程 SPC	相关人员	内 / 外部讲师	Q1	网络课程
27	六西格玛培训	相关人员	内 / 外部讲师	Q1	网络课程
28	质量管理系列	相关人员	内 / 外部讲师	Q1	网络课程
29	ESG 知识培训	相关人员	内 / 外部讲师	Q1-Q4	课堂培训 / 网络课程
30	焊接工艺培训	相关人员	内 / 外部讲师	Q1-Q4	现场培训
31	电子元件及 ESD 知识培训	相关人员	内 / 外部讲师	Q1-Q4	现场培训
32	化学品培训	相关人员	内 / 外部讲师	Q1-Q4	现场培训



员工关怀



2024 年, 我们还组织丰富多彩的团队活动, 让大家在高效工作的同时也能轻松生活, 提升员工的归属感和幸福感。

天珑重视员工的多样性, 致力于建立一个平等和谐的工作环境, 公司鼓励采用双向交流的方式与员工沟通。公司规定在涉及聘用、晋升等事项上, 不应有基于种族、民族、血统、性别、性取向、婚姻状况、年龄等方面的歧视。

天珑认为, 只有保护工人的权利, 社区、经济和企业才能繁荣。给予员工尊严和尊重是公司承诺的基本组成部分, 具体而言, 我们承诺为员工提供一个良好的工作环境, 确保不涉及强迫劳工、童工以及人口贩卖。

天珑理解强迫劳工、童工及人口贩卖所涉及的风险, 并制定了相关政策及完善的预防措施。我们致力于确保公司的雇员及使用的供应商避免参与或认同强迫劳工、童工及人口贩卖的任何活动, 不能容忍任何雇员或供应商在本公司的业务经营中或为本公司的业务提供支持时或在本公司的产品制造和销售中使用强迫劳工、童工或进行人口贩卖的行为。



回馈社会

依法纳税, 回馈社会

公司把依法纳税作为履行社会责任、回馈社会的最基本要求, 长期以来如实申报税额, 及时缴纳税款。

重视公共关系, 主动接受监督

公司在经营活动中遵循自愿公平诚实信用的原则, 遵守社会公德、商业道德, 主动接受政府部门和监管机关的监督和检查, 重视社会公众及新闻媒体对公司的监督评论。

持续关注偏远地区教育与贫困家庭孩子成长

天珑持续关注偏远地区教学环境与贫困家庭孩子的成长。2024 年, 天珑向广东河源市连平县南山幼儿园捐赠 5 万元用于购买消毒设备。

宜宾天珑向四川省宜宾市南溪区江南镇捐赠 2 万元用于教育教学, 资助宜宾市翠屏区双城街道崇德社区部分贫困儿童的学业, 深入三江新区沙坪街道的 12 户困难妇女儿童家庭走访慰问, 为他们送上生活必需品及慰问金。

南京天珑员工募集资金向四川山区学校捐赠价值 1.2 万的衣物、书包及教学用具。



践行社会责任与担当



关心长者健康, 捐助长者食堂

2024 年 6 月, 天珑为广东省河源市连平县内莞镇横水村捐助 10 万元开设长者食堂, 开展数字化养老助餐服务。

重阳节, 宜宾美捷天珑联合党支部全体成员赴江南镇大阳村, 走访慰问脱贫户、监测户、高龄老人和困难老人, 为他们送去重阳节节日祝福和慰问品。



产品责任

质量管理特点

1 完善的质量管理体系

天珑拥有数百人的强大的质量管理团队, 设立了严密的质量管理组织, 建立覆盖产品研发设计、供应商选择、原材料采购、委外加工过程、产品检验、全球客户的售后服务等业务全流程严格的质量预防、保证、控制和管理。

2 国际一流品牌厂商严格的质量控制标准

天珑产品在全球 20 多个海外市场销售, 以欧盟以及欧洲运营商对手机质量的高标准作为要求公司建立了国际手机厂商的严格质量控制标准。每个手机出厂前要经过 4 万多条软件测试、200 多项硬件参数测试、80 多项可靠性测试及多项实际网络极限环境测试。2012 年天珑移动综合实验中心通过 CNAS 国家实验室认可, 表明天珑实验室具备了检测或校准的技术能力, 获得鉴定互认协议的 40 多个国家与地区实验室认可机构的承认, 可作为第三方检测机构。

3 全球化场测队伍提供的可靠保障

天珑还拥有一支训练有素的全球现场测试工程师队伍, 他们长年驻守海外多个国家, 对天珑所有研发期间的产品实施严格的现场实地测试, 提前发现问题并提供分析数据支持国内研发人员解决问题, 从而保证天珑产品全球化的产品质量。



概述

绿色环保与可持续发展

尊重与保障员工权利

员工关爱

社会责任

产品责任

附表

职业安全与卫生

公司已顺利通过 ISO 45001 健康安全管理体系认证, 严格遵守相关法规要求, 有效控制安全卫生风险源头, 为员工提供一个健康与安全的工作、生活环境, 确保其工作场所饮用水、卫生设施、消防安全及照明、通风符合法规要求, 最大限度降低工作环境中的危害因素, 定期开展健康培训。

应急响应

公司建立安全组织架构与各项应急小组, 拟定各项安全应急预案, 定期对相关人员进行安全知识、应急预案的培训。按照法规要求配备应急设施与器材, 定期进行应急预案演练, 确保预案的有效性。

坚持创新

创新是这个时代的关键词, 是企业保持长期稳定态势的源泉, 我们认识到创新并非易事, 我们坚持不断钻研和探索, 通过每一个细节、每一个器件、每一个设计、每一个产品的点滴创新向客户传递公司的独特价值。不断地更新技术水平, 保证企业在市场竞争中的优势。

保障科研经费

公司建立明确高效的科研经费管理办法、制定完善的科研经费管理制度、完善相关科研经费监督机制, 通过加强对科研项目经费的高效管理和有效监督, 制定其完善的经费管理制度和监督机制, 全面保障科研项目进给的合理有效利用。



诚信经营

公司在所有商业的互动关系中遵循最高的诚信标准, 公司禁止所有形式的贿赂贪污、敲诈勒索和挪用公款。

尊重知识产权

公司已顺利通过 ISO 27001 信息安全管理体系认证。重视无形资产, 做好信息安全保护工作, 不将公司、客户、供应商机密信息或个人信息公布给第三方。

公正交易、公平竞争

严格遵守适用的公平竞争法和反托拉斯法, 任何员工不得操纵、使用特权信息, 或以其他不公平的方式获取不公平的利益。

隐私保障

公司承诺保护所有业务相关人员, 包括供应商、客户、消费者和员工的个人信息的合理隐私期望。

概述

绿色环保与可持续发展

尊重与保障员工权利

员工关爱

社会责任

产品责任

附表

年度关键绩效表

GRI 标准索引表



类别	指标	单位	2024
温室气体排放	温室气体排放量（范围一）	吨二氧化碳当量	324
	温室气体排放量（范围二）	吨二氧化碳当量	20,124
	温室气体排放量（范围三）	吨二氧化碳当量	20,438
	温室气体排总量	吨二氧化碳当量	40,886
能源消耗数据	用水量	吨	304,460
	用电量	兆瓦时	35,288
	汽油使用量	升	26,214
	柴油使用量	升	31,770
	天然气消耗量	立方米	83,999
废弃物管理	一般废弃物	吨	1,341
	危险废弃物	吨	0.8
公司级培训	总部内部讲师	人	488
	珑学堂线上课程	门	758
	总部培训时长	小时	23,989
	人均培训时长	小时	8
	商业道德培训比例	%	100
多元化和平等机会	男性员工比例	%	71
	女性员工比例	%	29
	男性高管比例	%	69
	女性高管比例	%	31

GRI 标准索引表

GRI 指标	相关解释	相关章节
GRI 2：一般披露 2021		
2-1	组织详细情况	关于报告
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	组织概况
2-3	报告期、报告频率和联系人	关于报告
2-4	信息重述	-
2-5	外部鉴证	-
2-6	活动、价值链和其他业务关系	-
2-7	员工	多元化与平等机会 员工关怀
2-9	管治架构和组成	-
2-10	最高管治机构的提名和选择	-
2-11	最高管治机构的主席	-
2-12	最高管治机构在管理影响方面的监督作用	-
2-13	为管理影响的责任授权	-
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	-
2-15	利益冲突	-
2-16	重要关切问题的沟通	-
2-17	最高管治机构的共同知识	-
2-18	对最高管治机构的绩效评估	-



GRI 标准索引表

GRI 指标	相关解释	相关章节
2-19	薪酬政策	绩效体系
2-20	确定薪酬的程序	-
2-21	年度总薪酬比率	-
2-22	关于可持续发展战略的声明	绿色环保和可持续发展
2-23	政策承诺	绿色环保和可持续发展
2-24	融合政策承诺	-
2-25	补救负面影响的程序	-
2-26	寻求建议和提出关切的机制	利益相关方
2-27	遵守法律法规	健全劳动制度和维权机构
2-28	协会的成员资格	-
2-29	利益相关方参与的方法	利益相关方
2-30	集体谈判协议	-
GRI 3: 实质性议题 2021		
3-1	确定实质性议题的过程	-
3-2	实质性议题清单	-
3-3	实质性议题的管理	-
GRI 201: 经济绩效 2016		
201-1	直接产生和分配的经济价值	-



GRI 标准索引表

GRI 指标	相关解释	相关章节
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	-
201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	-
201-4	政府给予的财政补贴	-
GRI 202: 市场表现 2016		
202-1	按性别的标准起薪水平工资与当地最低工资之比	-
202-2	从当地社区雇佣高管的比例	年度关键绩效表
GRI 203: 间接经济影响 2016		
203-1	基础设施投资和支持性服务	-
203-2	重大间接经济影响	-
GRI 204: 采购实践 2016		
204-1	向当地供应商采购支出的比例	-
GRI : 反腐败 2016		
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	-
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	诚信经营
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	-
GRI 206: 反竞争行为 2016		
206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	公平交易、公平竞争
GRI 301: 物料 2016		





GRI 标准索引表

GRI 指标	相关解释	相关章节
301-1	所用物料的重量或体积	-
301-2	所用循环利用的进料	-
301-3	再生产品及其包装材料	-
GRI 302: 能源 2016		
302-1	组织内部的能源消耗量	年度关键绩效表
302-2	组织外部的能源消耗量	年度关键绩效表
302-3	能源强度	-
302-4	降低能源消耗量	-
GRI 303: 水资源和污水 2018		
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	水资源管理
303-2	管理与排水相关的影响	水资源管理
303-3	取水	-
303-4	排水	年度关键绩效表
303-5	耗水	年度关键绩效表
GRI 304: 生物多样性 2016		
304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	公平交易、公平竞争 -
304-3	受保护或经修复的栖息地	



GRI 标准索引表

GRI 指标	相关解释	相关章节
304-4	受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	-
GRI 305: 排放 2016		
305-1	直接 (范围 1) 温室气体排放	年度关键绩效表
305-2	能源间接 (范围 2) 温室气体排放	年度关键绩效表
305-3	其他间接 (范围 3) 温室气体排放	年度关键绩效表
305-4	温室气体排放强度	-
305-5	温室气体减排量	清洁能源
305-6	臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	-
305-7	氮氧化物 (NOX)、硫氧化物 (SOX) 和其他重大气体排放降低能源消耗量	-
GRI 306: 废弃物 2020		
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	废弃物管理
306-2	废弃物相关重大影响的管理	废弃物管理
306-3	产生的废弃物	年度关键绩效表
306-4	从处置中转移的废弃物	年度关键绩效表
306-5	进入处置的废弃物	年度关键绩效表
GRI 308: 供应商环境评估 2016		
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	可持续采购
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	可持续采购

GRI 标准索引表

GRI 指标	相关解释	相关章节
GRI 401: 雇佣 2016		
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	-
401-2	提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	绩效体系
401-2	育儿假	绩效体系
GRI 402: 劳资关系 2016		
402-1	有关运营变更的最短通知期	-
GRI 403: 职业健康与安全 2018		
403-1	职业健康安全管理体系	职业安全与卫生
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	-
403-3	职业健康服务	职业安全与卫生
403-4	职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	职业安全与卫生
403-5	工作者职业健康安全培训	职业安全与卫生
403-6	促进工作者健康	职业安全与卫生
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	职业安全与卫生
403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	职业安全与卫生
403-9	工伤	-
403-10	工作相关的健康问题供应链的负面环境影响以及采取的行动	-
GRI 404: 培训与教育 2016		



GRI 标准索引表

GRI 指标	相关解释	相关章节
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	年度关键绩效表
404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	员工培训
404-3	接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	-
GRI 405: 多元化与平等机会 2016		
405-1	管治机构与员工的多元化	多元化与机会平等
405-2	男女基本工资和报酬的比例	-
GRI 406: 反歧视 2016		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	多元化与机会平等
GRI 407: 结社自由与集体谈判 2016		
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	-
GRI 408: 童工 2016		
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	可持续采购 员工关怀
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	可持续采购 员工关怀
GRI 410: 安保实践 2016		
410-1	接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	职业安全与卫生
GRI 411: 原住民权利 2016		
411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	-

GRI 标准索引表

GRI 指标	相关解释	相关章节
GRI 413: 当地社区 2016		
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	-
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	-
GRI 414: 供应商社会评估 2016		
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	可持续采购
414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	可持续采购
GRI 415: 公共政策 2016		
415-1	政治捐赠	-
GRI 416: 客户健康与安全 2016		
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响评估	-
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	-
GRI 418: 客户隐私 2016		
418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	-

