



可持续发展报告

TINNO SUSTAINABILITY REPORT 2022

TINNO

目录



01

概述

关于报告
组织概况
全球网络
发展历程
获奖荣誉
一流合作伙伴

02

绿色环保与可持续发展

利益相关方
利益相关方参与

03

尊重与保障员工权利

健全劳动制度和维权机构
重视员工权利的保护

04

员工关爱

绩效体系
员工培训

05

社会责任

回馈社会
践行社会责任与担当

06

产品责任

质量管理特点

概述

关于报告

组织概况

全球网络

发展历程

获奖荣誉

一流合作伙伴

绿色环保与可持续发展

尊重与保障员工权利

员工关爱

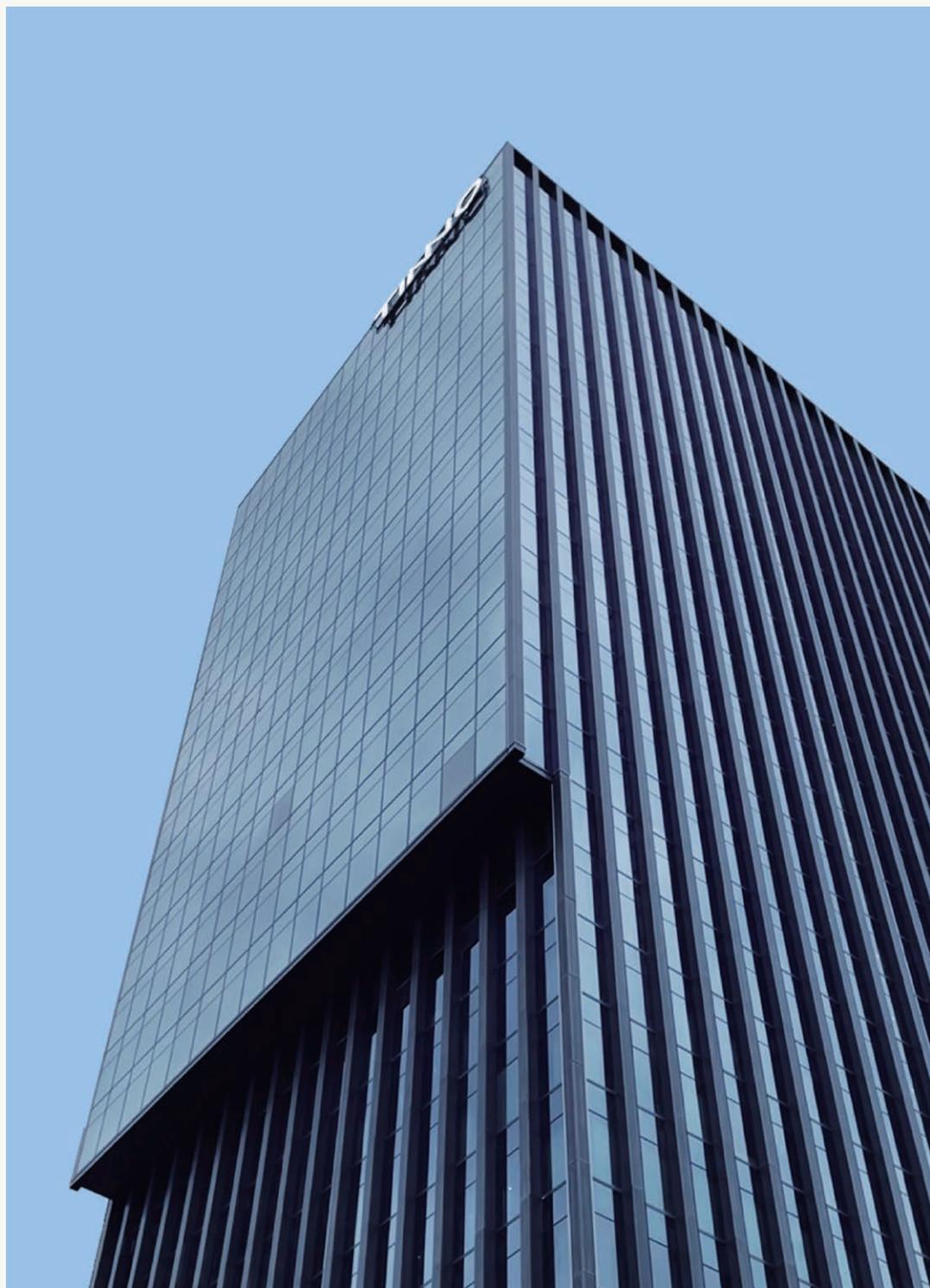
社会责任

产品责任

关于报告

自2022年起天珑科技集团股份有限公司以下简称“天珑移动”、“公司”或“我们”)至少每2年主动发布可持续发展报告,向利益相关方披露天珑移动的可持续发展状况,促进天珑移动与利益相关方之间的了解、沟通与互动,实现企业的可持续发展。

本报告的组织范围涵盖了公司对财务和运营政策及措施有控制权或有重大影响的所有实体,并与公司年报所覆盖的范围一致;除非有特殊说明,本报告描述报告期内(2021年1月1日至2021年12月31日)天珑移动总部和所有分支机构在经济、环境和社会方面的全球运营情况,所用数据来自天珑移动的正式文件和统计报告,其中经济数据详情请参见《天珑科技集团股份有限公司2020年年度报告》。



组织概况

概述

关于报告

组织概况

全球网络

发展历程

获奖荣誉

一流合作伙伴

绿色环保与可持续发展

尊重与保障员工权利

员工关爱

社会责任

产品责任

公司的中文名称	天珑科技集团股份有限公司
公司的中文简称	天珑集团
公司的外文名称	Tinno Technology Group Co., LTD.
公司的外文名称缩写	Tinno
公司的法定代表人	林文炭
总部地址	深圳市南山区西丽街道留仙洞总部基地仙洞路 33 号天珑大厦
办公地址	深圳市南山区西丽街道留仙洞总部基地仙洞路 33 号天珑大厦
工厂名称 1	广东美晨通讯有限公司
工厂地址 1	广东省河源市高新技术开发区高新三路(美晨科技工业园厂房 A、C)
工厂名称 2	江西美晨通讯有限公司
工厂地址 2	江西省南昌市高新技术产业开发区天祥北大道 1666 号
公司网址	http://www.tinno.com
电子信箱	ir@tinno.com



全球网络

概述

关于报告

组织概况

全球网络

发展历程

获奖荣誉

一流合作伙伴

绿色环保与可持续发展

尊重与保障员工权利

员工关爱

社会责任

产品责任

• 天珑移动成立于 2005 年, 公司的主营业务为手机研发、设计、生产、销售、服务提供及品牌运营, 以及 5G- 毫米波技术的研发。

• 公司产品绝大部分出口, 通过客户网络销往欧洲、亚洲、美洲、非洲等地区 80 多个国家和地区。近五年手机产品年出货量约 3000 万台左右。

• 天珑移动拥有创新的企业基因, 拥有世界领先的 5G 毫米波技术。



发展历程

概述

关于报告

组织概况

全球网络

发展历程

获奖荣誉

一流合作伙伴

绿色环保与可持续发展

尊重与保障员工权利

员工关爱

社会责任

产品责任

- 开发生产面向中国市场的多元化 IOT 产品
- 开展与知名手机品牌厂商在 ODM 业务合作
- 与美国一线运营商达成业务合作
- 专利申请量截止 2018 年底, 为 3157 件
- 2018 年推出的 5G Small Cell 产品领先市场

- 加大品牌建设力度, 开拓新的品牌市场
- 加快移动互联网应用产品的开发及布局
- 布局 5G 及毫米波技术

- 4G LTE 产品发布, 成为 Google 全球首家 Android One 供应商

- 推出全球首款社交网络功能手机, 引起行业销售热潮
- 获 MTK 颁发的年度创新奖
- 创立了“一对一”深度合作的 ODM 模式, 帮助印度、巴基斯坦、印尼、菲律宾、意大利、俄罗斯等多个国家本土手机品牌成为当地第一品牌

- 推出全球首款 GSM 双卡
- 双通手机, 成为行业标配
- 申请 4 项核心专利

IOT

2021
|
2018

5G

2017
|
2016

androidone

2015
|
2012



2011
|
2008



2007
|
2005



概述

关于报告

组织概况

全球网络

发展历程

获奖荣誉

一流合作伙伴

绿色环保与可持续发展

尊重与保障员工权利

员工关爱

社会责任

产品责任

获奖荣誉

2021



2020



2015-2016



一流合作伙伴

概述

关于报告

组织概况

全球网络

发展历程

获奖荣誉

一流合作伙伴

绿色环保与可持续发展

尊重与保障员工权利

员工关爱

社会责任

产品责任

供应商

MEDIA TEK

QUALCOMM

SONY

Kingston TECHNOLOGY

SKYWORKS

QORVO

SAMSUNG

BOSCH

FOUNDER 方正

muRata
INNOVATOR IN ELECTRONICS

SK hynix

合力泰
HOLITECH
总力创新 共享科技

IVO
昆山龙腾光电有限公司

FocalTech

TDK

EPSON

GOODIX

·film



客户

motorola

LG
Life's Good

NOKIA

Sprint

AT&T

orange™

vodafone

TIM

bouygues TELECOM

telcel
Digital PCS

Claro

WIND



Mobicel

LANIX

SFR





绿色环保与可持续发展

公司坚持科学发展观,注重节能减排和发展循环经济,积极贯彻国家节能减排政策,打造“资源节约型、环保友好型”企业,实现可持续发展。

公司将环境保护作为企业可持续发展战略的重要内容,注重履行企业的环境保护职责,所有投资项目必须符合环保要求,项目可行性研究必须充分考虑环保问题项目实施必须符合相关标准,努力实现企业与自然和谐共生。



概述

绿色环保与可持续发展

利益相关方

利益相关方参与

尊重与保障员工权利

员工关爱

社会责任

产品责任

利益相关方

健全公司法人治理结构,完善内部控制体系,形成权益保护机制

公司按照《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《上市公司治理准则》、《企业内部控制基本规范》等法律法规的规定,建立了规范的公司治理结构,形成了科学有效的职责分工和制衡机制。公司内部控制体系建设领导小组,负责推进内部控制各项工作,内控体系逐步完善,从机制上保护了全体股东和债权人的各项合法权益,特别是保护了中小股东的利益不受损害。

债权人权益保护

公司建立了财务管理制度、内部审计制度、财务付款审批报销制度、资金内部控制制度、销售与应收款内部控制制度、成本核算内部控制制度、董事会审计委员会议事规则、对外担保管理制度等一系列内部管理控制制度,严格执行财务管理流程,确保了公司财务稳健与公司资产、资金的安全,保证了债权人的利益。公司的各项重大经营决策过程中,均充分考虑了债权人的合法权益。



认真做好信息披露和投资者关系管理

公司制定了信息披露事务管理制度和内部重大信息报告制度,建立畅通的内部信息传递渠道,严格按照公司《信息披露管理制度》规定的信息披露程序,执行审批程序,确保信息披露准确无误,保证了公司信息披露的真实、准确、完整、及时、公平。公司制定了完善的《投资者关系管理制度》,通过加强投资者关系管理,在投资者关系管理工作制度化规范化的同时公司着重在媒体跟踪投资者问题分析、投资者调研等方面深化,及时掌握媒体、投资者对公司关注的重点,以便及时化解信息不对称风险;开设了投资者热线,对于投资者的电话或来访的互动问询,及时予以解答,对于中小股东提出的意见或建议,及时传达给公司董事会。公司的投资者关系管理工作提高了公司运作的透明度,增进了投资者对公司的了解和认同。



概述

绿色环保与可持续发展

利益相关方

利益相关方参与

尊重与保障员工权利

员工关爱

社会责任

产品责任



相关利益方	主要沟通渠道	主要关注点	公司战略规划
政府	政府公开咨询	合规经营 就业和价值创造 主动缴税	坚持诚信经营，恪守商业道德，遵守所有适用的法律法规； 积极开展本地雇佣和采购，依法纳税；
股东	股东大会	盈利 披露信息	不断提升经营能力 准时发布年报
客户/消费者	客户满意度调查 客户会议 客户审核	应对气候变化/碳减排 网络安全与隐私保护 供应责任 循环经济	积极制定公司中长期的碳减排目标； 将网络安全和隐私保护作为公司的最高纲领； 将可持续发展作为采购战略的重要组成部分； 将可持续性要求融入产品全生命周期，大力促进循环经济。
行业专业机构组织	行业会议、论坛与工作組 标准研讨会 可持续发展合作项目 学术研究活动	对经济、社会和环境的贡献 开放透明	与行业组织 / 专业机构展开积极、开放的交流与合作，及时回应其诉求。 例行披露天珑集团可持续发展相关信息。
员工	员工调查 投诉、建议、举报邮箱	工作中的健康与安全 薪酬、福利与激励 员工培训与发展 员工关系与工作体验	疫情期间，组建疫情防控应急工作组，全方位保障员工的健康和安 全； 坚持以奋斗者为本，注重物质与非物质并行的激励方式，提高员工的幸福 感； 为员工提供多通道发展机会，帮助员工成长； 为员工提供人性化的工作环境，创造高效、轻松的工作氛围。
媒体	新闻发布会 独家访谈 参加天珑集团举办的活动	开放透明	例行披露天珑集团可持续发展相关信息，及时回应外部关注和质疑。
社会公众	本地招聘 / 本地采购 开展社区公益慈善活动 通过公司网站、社交媒体互动	环境保护 社区贡献 本地雇佣、采购	积极开展本地雇佣和采购； 坚持“在当地，为当地”，致力于为经营所在地的社区创造价值， 通过数字技术创新持续产生积极影响。

尊重与保障员工权利

概述

绿色环保与可持续发展

尊重与保障员工权利

健全劳动制度和维权机构

员工关爱

社会责任

产品责任

健全劳动制度和维权机构

公司遵守《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规的规定，建立了一系列劳动管理制度，解决员工实际问题，维护员工合法权益，通过员工代表大会对公司重大事项听取员工的意见，促进企业与员工之间的共同发展。充分利用内部各类刊物、企业微信号、RTX 等沟通平台，加强公司、员工、各子公司间的交流与互动，受理员工投诉、倾听员工的心声，解决员工工作和生活上的困惑，维护了员工权益，进一步增强了公司的凝聚力。

重视员工权利的保护

公司依据《公司法》和《公司章程》规定，建立员工监事选任制度，确保员工在公司治理中享有充分的权利；支持工会依法开展工作，成立了员工代表大会，对工资、福利、劳动安全卫生、社会保险等涉及员工切身利益的事项，通过员工代表大会等形式听取员工的意见，关心和重视员工的合理需求；通过各种方式和途径，听取员工的意见和建议，构建和谐稳定的劳资关系。



员工关爱

完善薪酬绩效管理体系

公司遵守《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规的规定,建立了一系列劳动管理制度,解决员工实际问题,维护员工合法权益,通过员工代表大会对公司重大事项听取员工的意见,促进企业与员工之间的共同发展。充分利用内部各类刊物、企业微信号、RTX等沟通平台,加强公司、员工、各子公司间的交流与互动,受理员工投诉,倾听员工的心声,解决员工工作和生活上的困惑,维护了员工权益,进一步增强了公司的凝聚力。

不断优化员工办公环境和提高员工收入水平

公司依据《公司法》和《公司章程》规定,建立员工监事选任制度,确保员工在公司治理中享有充分的权利;支持工会依法开展工作,成立了员工代表大会对工资福利、劳动安全卫生、社会保险等涉及员工切身利益的事项,通过员工代表大会等形式听取员工的意见,关心和重视员工的合理需求;通过各种方式和途径,听取员工的意见和建议,构建和谐稳定的劳资关系。

重视员工培训

公司建立了完善的员工培训体系,在分析各种需求和员工现有能力的基础上,每年制定培训计划来补充和提升员工能力,有效执行并对培训效果进行评估,进而支持人力资源的开发和可持续发展。



2021 年度天珑公司级 培训计划表

概述

绿色环保与可持续发展

尊重与保障员工权利

员工关爱

绩效体系

员工培训

社会责任

产品责任

序号	培训类别	课程类型	预计时间	培训课程	培训对象	培训讲师	考核方式	不合格处理	备注
1	课堂培训	入职培训类	全年	新员工入职培训	新员工	HR	笔试	补考	HR
2	网络课程	职业素养类	全年	办公室健康与安全	新员工	外部讲师	笔试	补考	HR
3	网络课程	管理类	1-3月	基层管理人员培训项目	管理人员	外部讲师	笔试	补考	HR
4	课堂培训	管理类	5/6月	AEO认证培训-海关法律法规/危机管理	管理人员	内部讲师	笔试	补考	HR
5	课堂培训	职业素养类	4月-5月	office项目-EXCEL函数培训	文秘人员	外部讲师	笔试	补考	HR
6	课堂培训	专业技术类	6月	焊接工艺培训	特殊岗位	培训师	操作	补考	如SMT、维修等
7	课堂培训	专业技术类	7月	电子元件及ESD知识培训	特殊岗位	培训师	笔试	补考	如SMT、维修等
8	课堂培训	职业素养类	4月-7月	天珑大咖秀	全员	外部讲师	口试	补考	HR
9	课堂培训	职业素养类	7月	QC080000培训	相关人员	内部讲师	笔试	补考	HR
10	课堂培训	职业素养类	8月	ISO45001:2018标准培训	相关人员	自学	笔试	补考	自学
11	课堂培训	职业素养类	9月	质量手册+程序文件	全员	汪朝英/外部讲师	口试	补考	自学
12	网络课程	职业素养类	10月	信息安全培训	相关人员	PIM讲师	笔试	补考	PIM
13	实操培训	职业素养类	11月	消防演习/传染病防治培训	全员	内/外部讲师	操作	补考	行政办公室
14	外派公开课	专业技术类	全年	各模块专业领域培训	全员	外部讲师	口试	补考	各模块主导
15	课堂培训	职业素养类	12月	TL9000R6.2 R5.6标准	相关人员	汪朝英	口试	补考	相关人员
16	课堂培训	职业素养类	12月	知识产权培训	相关人员	培训师	口试	补考	董办





2021年,在做好防疫工作的同时,我们还组织丰富多彩的团队活动,让大家在高效工作的同时也能轻松生活,提升员工的归属感和幸福感。

天珑重视员工的多样性,致力于建立一个平等和谐的工作环境,公司鼓励采用双向交流的方式与员工沟通。公司规定在涉及聘用、晋升等事项上,不应有基于种族、民族、血统、性别、性取向、婚姻状况、年龄等方面的歧视公司明确禁止使用童工以及任何类型的强制性或非自愿劳工,并在招聘、用工和离职等重要环节都制定了相关政策及完善的预防措施,杜绝使用童工或强迫劳工的现象。



概述

绿色环保与可持续发展

尊重与保障员工权利

员工关爱

社会责任

回馈社会

践行社会责任与担当

产品责任

社会责任

依法纳税, 回馈社会

公司把依法纳税作为履行社会责任、回馈社会的最基本要求, 长期以来如实申报税额, 及时缴纳税款。

重视公共关系, 主动接受监督

公司在经营活动中, 遵循自愿、公平、诚实信用的原则, 遵守社会公德、商业道德, 主动接受政府部门和监管机关的监督和检查, 重视社会公众及新闻媒体对公司的监督评论。

回馈社会, 积极参与精准扶贫的系列活动

参与精准扶贫, 助力乡村振兴, 是天珑移动履行社会责任、投身慈善公益的缩影。

2020年6月30日, 在南山区举行的2020年“广东省扶贫济困日”活动仪式暨10周年总结大会上, 天珑移动捐款50万元人民币, 用于脱贫攻坚, 助力乡村振兴。

2020年是国家脱贫攻坚决战决胜之年, 也是广东省扶贫济困日活动10周年, 作为深圳市工业百强企业, 天珑移动此前已对广西百色开展定向支援, 结对帮扶德保县定坡村。



助力员工家乡的乡村教育

助力乡村教育, 为帮助员工偏远家乡的乡村学校改善孩子们的学习环境, 让孩子们能够在温暖的教室里安心学习、健康成长, 天珑设立了爱心助学公益项目, 项目持续运行至今已有5年。

天珑鼓励从乡村走出来有所成的员工协助公司共同帮助自己的家乡, 每年有不少员工会认真推荐需要并值得帮助的家乡或附近学校项目。

2020年的11月, 天珑与河南新安县郭沟小学开展爱心助学活动。此次助学活动, 天珑为郭沟小学教室更换了双层玻璃窗户, 给孩子们送上了厚实的校服, 并以“感恩节——描绘心中的爱”为主题, 带来一堂趣味横生的公开课, 用爱心驱逐严寒, 用真情温暖校园。对这所小学, 天珑员工积极参与一对一助学, 资助了6位家庭困难的学生。



疫情当前， 践行社会责任与担当，义不容辞

2020 年突发的新冠疫情，公司义不容辞地加入到抗疫大军中来，在疫情刚爆发前期，就利用业务网络主动在美国采购价值 5000 美金的医用手套 20000 双；

 **20000** 双医用手套

在社会复工前，在土耳其采购价值 26000 美金的医用额温枪 760 把捐赠给有需要的当地政府部门。为疫情防控贡献一份力量。

 **760** 把额温枪

天珑移动对定向帮扶的广西百色定坡村，天珑持续关注，在【时间】广西疫情突然加剧之际，主动迅速向定坡村学校捐赠了 2000 个口罩。

 **2000** 个口罩



产品责任

质量管理特点

1 完善的质量管理体系

天珑拥有数百人的强大的质量管理团队, 设立了严密的质量管理组织, 建立覆盖产品研发设计、供应商选择、原材料采购、委外加工过程、产品检验、全球客户的售后服务等业务全流程严格的质量预防、保证、控制和管理。

2 国际一流品牌厂商严格的质量控制标准

天珑产品在全球 20 多个海外市场销售, 以欧盟以及欧洲运营商对手机质量的高标准作为要求公司建立了国际手机厂商的严格质量控制标准。每个手机出厂前要经过 4 万多条软件测试、200 多项硬件参数测试、80 多项可靠性测试及多项实际网络极限环境测试。2012 年天珑移动综合实验中心通过 CNAS 国家实验室认可, 表明天珑实验室具备了检测或校准的技术能力, 获得鉴定互认协议的 40 多个国家与地区实验室认可机构的承认, 可作为第三方检测机构。

3 全球化场测队伍提供的可靠保障

天珑还拥有一支训练有素的全球现场测试工程师队伍, 他们长年驻守在海外多个国家, 对天珑所有研发期间的产品实施严格的现场实地测试, 提前发现问题并提供分析数据支持国内研发人员解决问题, 从而保证天珑产品全球化的产品质量。



概述

绿色环保与可持续发展

尊重与保障员工权利

员工关爱

社会责任

产品责任

职业安全与卫生

公司已顺利通过 ISO 45001 健康安全管理体系认证严格遵守相关法规要求,有效控制安全卫生风险源为员工提供一个健康与安全的工作生活环境,确保其工作场所饮用水、卫生设施、消防安全及照明、通风符合法规要求,最大限度降低工作环境中的危害因素,定期开展健康培训。

应急响应

公司建立安全组织架构与各项应急小组,拟定各项安全应急预案,定期对相关人员进行安全知识、应急预案的培训。按照法规要求配备应急设施与器材,定期进行应急预案演练,确保预案的有效性。

坚持创新

创新是这个时代的关键词,是企业保持长期稳定态势的源泉,我们认识到创新并非易事,我们坚持不断钻研和探索,通过每一个细节、每一个器件、每一个设计、每一个产品的点滴创新向客户传递公司的独特价值。不断地更新技术水平,保证企业在市场竞争中的优势。

保障科研经费

公司建立明确高效的科研经费管理办法、制定完善的科研经费管理制度、完善相关科研经费监督机制,通过加强对科研项目经费的高效管理和有效监督,制定其完善的经费管理制度和监督机制,全面保障科研项目进给的合理有效利用。

诚信经营

公司在所有商业的互动关系中遵循最高的诚信标准,公司禁止所有形式的贿赂贪污、敲诈勒索和挪用公款。

尊重知识产权

重视无形资产,做好信息安全保护工作,不将公司、客户、供应商机密信息或个人信息公布给第三方。

公正交易、公平竞争

严格遵守适用的公平竞争法和反托拉斯法,任何员工不得操纵、使用特权信息,或以其他不公平的方式获取不公平的利益。

隐私保障

公司承诺保护所有业务相关人员,包括供应商、客户、消费者和员工的个人信息的合理隐私期望。

